**Аналитическая справка по мониторингу** **удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг**

**в 2019-2020 г. ( он-лайн анкетирование)**

**Цель мониторинга:** изучение удовлетворенности родителей качеством дошкольного   образования в детском саду.

Охвачены анкетированием 182 родителей, что составляет 92 %.

Результаты ответов:

**1.Почему Вы посещаете   МБДОУ№71 «Огонек» «для получения дошкольного образования?**

1. Отсутствуют другие возможности -0%;

2. Доброжелательный коллектив, хороший психологический микроклимат в группе-50%;

3. Педагоги обеспечивают разностороннее развитие детей- 80%;

4. «Ваше мнение-0%.

**2. Оцените, пожалуйста, отношение воспитателей к Вашему ребенку?**

1. Внимательное, доброе отношение-95%;

2. Иногда бывают трудности, но это не имеет отрицательных последствий – нормальное отношение-5%;

3. Замечаю, что ребенок опасается воспитателей, - отношение оставляет желать лучшего-0%;

4. Затрудняюсь ответить-0%.

**3. Насколько в ДОО, группе созданы условия для сохранения здоровья и развития детей? Заботится ли детский сад о сохранении здоровья детей?**

1. Да, чувствуется, что здоровье детей является одним из приоритетов в работе детского сада,группы-85%;

2. Санитарные нормы соблюдаются-95%;

3. Условия пребывания в детском саду ухудшают здоровье детей-0%;

4. Затрудняюсь ответить-0%.

**4. Устраивают ли Вас созданные в ДОО  условия для занятий физической культурой?**

1.  Устраивают-95%;

2. Устраивают не в полном объёме-5% (спортивная площадка в ДОО);

3. Меня совершенно не устраивают-0%;

4. Затрудняюсь ответить-0%.

**6. Оцените, пожалуйста, отношения сына (дочери) со сверстниками в группе?**

1.У моего ребенка не бывает конфликтов со сверстниками – 75%;

2. Как и у всех детей в группе бывают ссоры и конфликты, но моему ребенку удается их разрешить-25%;

3. Моего ребенка часто обижают -0%;

4. Затрудняюсь ответить-0%.

**7. Как, на Ваш взгляд, проводятся родительские собрания?**

1. На собраниях скучно: «проводятся для галочки»-0%

2. Иногда родительские собрания проводятся интересно-0%;

3. Собрания проводятся с пользой для родителей, на собраниях всегда интересно, используются интерактивные формы , разнообразно-100%;

4. «Ваше мнение-0%.

**8. Хотели ли бы Вы принимать участие в мероприятиях ДОО?**

1. Да, в качестве зрителя-10%;

2. С удовольствием поучаствую, окажу помощь в проведении мероприятия-85%;

3. Нет-0%;

4. Затрудняюсь ответить-5%.

**9. В какой форме Вы хотели бы участвовать в работе ДОО?**

1. Состоять в родительском комитете, Совете ДОО-10%;

2. Выполнять посильные просьбы педагогов-30%;

3. Принимать участие в воспитательно – образовательном процессе (участие в праздниках, выставках, конкурсах, детско-родительских мероприятиях-60%.

**10. Каким способом Вы получаете информацию о деятельности ДОО?**

1. Через сеть Интернет - сайт ДОО-15%

2. Информационный стенд в группе, ДОО-25%;

3. Через общение с воспитателями, заведующей, другими сотрудниками ДОО-60%;

4. «Ваше мнение-0%.

**11. Нравится ли Вашему ребёнку ходить в наш детский сад?**

1. Нет, не нравится. Он часто плачет, не хочет оставаться в группе-0%

2. Иногда не хочет идти в детский сад-5%;

3. Всегда ходит с удовольствием-95%;

4. «Ваше мнение»-0%.

12. Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в ДОО:

Да -100% ;  Нет-0%.

Большинство родителей отметили, что дети, посещая детский сад, удовлетворяют свои познавательные интересы, потребность в общении со сверстниками, дети с интересом и пользой проводят свое время, участвуют в мероприятиях, организуемых на уровне МБДОУ и город. Группы оснащены достаточным количеством игрушек и игрового материала. Отмечено, что в успехах детей есть очевидные заслуги педагогов детского сада.

Родителями отмечено, что в ДОО, группах  созданы условия для развития и  занятий физической культурой, здоровье детей является одним из приоритетов в работе педагогов и коллектива.

В ходе мониторинга родителям предлагалось оценить уровень взаимодействия педагогов с родителями. Большинство родителей, принявших участие в опросе, отметили, что им доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду, и педагоги оказываю разнообразную помощь в вопросах воспитания детей.

**ВЫВОД:**

Результаты анкетирования позволяют сделать вывод о том, что  в 2019 – 2020 учебном году удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в составляет 98%. Предложения организация дополнительного образования.

Старший воспитатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.И. Шурыгина